

— — — — —  
Tutte le grandi scoperte e invenzioni nel mondo  
sono state generate dal fatto che c'era qualcosa  
che non funzionava o che funzionava in modo insufficiente.

Forse tutti conoscono la storia dei tre tagliatori di pietra,  
ma vale la pena ricordarla. Al primo tagliatore viene chiesto  
cosa stia facendo e risponde: «Sto tagliando una pietra».

La stessa domanda viene posta al secondo, che risponde:  
«Sto creando una scultura».

Il terzo invece esclama: «Sto costruendo una cattedrale».  
Quando si lavora un pneumatico, che è stato il mio lavoro  
per 50 anni, quando pensiamo che è un elemento importante  
di un'auto e si è attenti al cliente, siamo nella posizione  
del terzo tagliatore, stiamo costruendo una cattedrale, un'Opera.

Credo che l'industria in generale funzioni perché spesso,  
anche in modo implicito, le persone hanno l'impressione  
e il sentimento di partecipare a un'Opera.

— — — — —  
François Michelin,  
presidente onorario del Gruppo Michelin